

Lo que necesita saber sobre el proceso de beneficios del seguro de desempleo de Carolina del Norte

Los beneficios del Seguro de Desempleo proporcionan una ayuda económica temporal a las personas que cumplen los requisitos. Cada persona que cobra beneficios del seguro de desempleo es legalmente responsable de asegurarse de que cumple las normas establecidas por la ley estatal.

Para tener derecho a los beneficios del seguro de desempleo, debe:

1. Haber perdido su empleo por causas ajenas a su voluntad.
2. Haber ganado suficiente dinero.
3. Tener capacidad y disponibilidad para trabajar.
4. Buscar activamente un nuevo empleo.

Tenga en cuenta estos datos claves a la hora de solicitar los beneficios del seguro de desempleo para garantizar un pago exacto y rápido de los beneficios.

¿Tiene preguntas?



Visite des.nc.gov



Llame al
888-737-0259

Después de presentar su solicitud, debe completar los siguientes cinco pasos para que se considere su solicitud de beneficios del seguro de desempleo:

1 Regístrese en NCWorks.gov.

- NCWorks es la entidad estatal que presta servicios profesionales a las personas que buscan empleo. Es una organización independiente del Departamento de Comercio de Carolina del Norte, División de Seguridad del Empleo.
- Si no se registra en NCWorks.gov, no podrá recibir beneficios del seguro de desempleo.
- Si vive fuera de Carolina del Norte, inscribese en la Oficina de Empleo/Centro de Carreras Profesionales en su estado.

2 Busque activamente un trabajo cada semana.

- Cada semana, póngase en contacto con al menos tres empleadores sobre un puesto de trabajo. Uno de esos contactos puede sustituirse por la asistencia a una actividad de reemplazo cualificada a través de NCWorks.
- Debe informar con exactitud de estos contactos cada semana en línea cuando complete su solicitud semanal.

3 Presente su certificación semanal en línea cada semana.

- Debe presentar una certificación semanal en los 14 días siguientes al fin de la semana (los sábados), o no cobrará por esa semana.
- Presente su certificación semanal en línea en des.nc.gov. Si tiene problemas, póngase en contacto con el centro de atención telefónica de la División de Seguridad del Empleo (DES, por sus siglas en inglés) de Carolina del Norte: 888-737-0259.

4 Informe de cualquier ingreso que haya recibido.

- Si realiza algún trabajo mientras recibe beneficios del seguro de desempleo, debe declarar el dinero que gana semanalmente en su certificación, aunque no le paguen semanalmente.
- Esto significa que debe declarar el dinero que gana durante la semana en que se gana antes de que le paguen.
- Si no declara los ingresos y recibe más beneficios del seguro de desempleo de las que le corresponden, tendrá que devolver los beneficios extra al DES y podría enfrentarse a un proceso judicial.

5 Conozca sus responsabilidades y responda a las preguntas con precisión.

- Cualquier error que cometa en su solicitud y en las certificaciones semanales puede retrasar o negar los beneficios del seguro de desempleo que reciba y puede dar lugar a una persecución judicial.
- Asegúrese de:
 - Informar la razón exacta por la que terminó su empleo.
 - Archivar con exactitud sus certificaciones semanales.
 - Mantener un registro de su búsqueda de trabajo.
 - Asegurarse de que los ingresos que declara al DES son correctos.



NC DEPARTMENT
of COMMERCE
EMPLOYMENT SECURITY